

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na dostarczony przez siebie towar na okres 3 lat, liczonych od daty wystawienia Faktury VAT. Warunkiem gwarancji jest posiadanie przez Odbiorcę dowodu zakupu towarów (Faktury VAT, etykiet towarowych zamieszczonych na opakowaniu, zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej).
2. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe.
3. Gwarancja ta obejmuje zgodność dostarczonego towaru odpowiednio z wymaganiami zawartymi w normach PN-EN 1338, PN-EN 1340, PN-EN 1339, PN-EN 13198, PN-EN 1917. Wyżej wymienione normy są normami przyjętymi na poziomie europejskim i zaakceptowanymi przez Komisję Europejską. Konkretnie wyżej opisane normy dotyczą procesu produkcyjnego i właściwości uzyskanego w tym procesie produktu.
4. Uprawnienia gwarancyjne obejmują wszelkie wady Produktu, które są efektem zastosowania przez Producenta do produkcji surowców niewłaściwej jakości.
5. Odbiorca zobowiązany jest w chwili zakupu do zbadania Produktu w sposób dokładny, rzetelny i w dobrej wierze, oraz do natychmiastowego poinformowania Sprzedającego o wszelkich wadach, które zauważył w chwili oględzin.
6. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Odbiorca jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Producenta, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji. Jeśli Odbiorca zabudował Produkty z ujawnionymi wcześniej wadami to Producent nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Produktów.
7. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego zaprojektowania i wykonania podbudowy, stosowania urządzeń wibracyjnych bez osłon gumowych, użycia nieodpowiednich materiałów do zamontowania Produktów, niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń, niewłaściwego użytkowania, niewłaściwego składowania i transportu, klęsk losowych i innych.
8. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia odchyłki w wymiarach i wyglądzie, ubytki w wierzchniej warstwie będące wynikiem jej eksploatacji, naturalne zmiany w kolorystyce pod wpływem ich użytkowania i warunków atmosferycznych, niewielkie wypłytki, powierzchniowe otarcia, przebarwienia lub wykwyty powstałe w wyniku zastosowania cementu do wierzchniej warstwy pod kostką, brak liniowości ułożonej nawierzchni nie wynikający z wady produktu, wykwyty wapienne, ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe, straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych Produktów (pełne obciążenie produktu możliwe jest po 28 dniach od daty produkcji zamieszczonej na etykiecie towarowej), odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym Produktów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw oraz innych surowców stosowanych do produkcji Produktów w różnym okresie czasu. Informujemy, że brak jednolitego koloru, wykwyty, drobne różnice w ubarwieniu kostki są naturalną i oczywistą cechą kostki brukowej niezależną od producenta i spowodowana jest naturalnymi wahaniami odcieni surowców. Twórcy zharmonizowanej normy PN-EN 1338:2005 („Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań”) zaznaczają, w punkcie 5.4.3., że „różnice w jednolitości zabarwienia kostek brukowych, które mogą być spowodowane nieuniknionymi zmianami właściwości surowców lub przez zmianę warunków twardnienia nie są uważane za istotne” i jako takie nie mogą stanowić podstawy reklamacji.
9. W przypadku spoinowania kostki, Producent zaleca użycie piasku płukanego (przebarwienia powstałe na kostce w wyniku zastosowania innego piasku niż płukany nie będą rozpatrywane i nie podlegają gwarancji). Informujemy, że zastosowanie innego piasku niż płukany może spowodować powstanie przebarwień kostki brukowej.
10. Producent zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia wad lub wymiany towaru na wolny od wad, nie później niż w terminie 30 dni. Termin 30 dni uzasadniony jest faktem, że produkcja kostki brukowej jest długotrwałym procesem, a Producent nie zawsze posiada wystarczające zasoby magazynowe wszystkich swoich Produktów. Odbiorca powinien zgłosić swoją reklamację w taki sposób, aby Producent był w stanie się z nią zapoznać. Producent zobowiązuje się w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji ustosunkować się do żądania Odbiorcy, z tego powodu, dla potrzeb obliczenia terminu Producent zaleca złożenie reklamacji w sposób pisemny. W razie braku odpowiedzi Producenta w w/w terminie reklamację uważa się za uzasadnioną. Procedura rozpatrzenia reklamacji wymaga dokonania oględzin reklamowanych Produktów oraz sporządzenia protokołu reklamacyjnego. W przypadku niemożliwości dokonania oględzin reklamowanych Produktów ze względu na przeszkody spowodowane przez Odbiorcę (nieobecność w miejscu położenia reklamowanych Produktów, niemożliwość wstępu Producenta i dokonania oględzin Produktów itp.) termin na ustosunkowanie się do żądania reklamacji ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody. W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia zostaną określone przez Producenta w stosownym oświadczeniu.
11. Jeżeli Producent uzna reklamację i dokona wymiany towaru wówczas Produkty wadliwe stają się jego własnością.
12. Zaleca się jednoczesne układanie produktu z 3 różnych palet w celu uzyskania najlepszego efektu kolorystycznego i uniknięcia niewielkich różnic w odcieniach koloru nawierzchni.